



POLITICA DE PRIVACIDADE

I – NOSSO COMPROMISSO

A presente Política de Privacidade descreve como a Rio Branco Energias respeita à proteção dos dados pessoais, coletados neste site ou por outra forma externa de interação, demonstrando a integridade do tratamento dos seus dados na condução dos nossos negócios, visando a preservação e proteção da sua privacidade.

A Rio Branco Energias opera o site e é o controlador no que diz respeito ao processamento de seus dados pessoais quando você utiliza esta plataforma.

Essa Política visa definir e divulgar as regras de tratamento de dados pessoais pela Rio Branco Energias, em consonância com a legislação específica, Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e se aplica a todos os usuários do site, estrutura física e outros serviços prestados por esta empresa.

Caso tenha alguma dúvida, entre em contato conosco, escrevendo para privacidadededados@riobrancopetroleo.com.br

II – DADOS PESSOAIS

Para fins desta Política e das Leis aplicáveis, a Rio Branco Energias entende como dado pessoal qualquer informação que identifique o Usuário ou permita a sua identificação.

Todos os dados solicitamos têm a finalidade de identificar, confeccionar o seu cadastro, executar a sua solicitação e para realizar um futuro recrutamento.

Em razão disso, a Rio Branco Energias poderá coletar os seguintes dados:

- a) Dados Cadastrais: dados como nome completo, profissão, CNH, RG, CPF, endereço, cidade de residência, endereço eletrônico, telefone de contato, localização e quando for o caso, o seu currículo.

- b) Dados Relacionados à Navegação: dados como acesso a páginas, dados técnicos, como computadores, aparelhos e dispositivos usados, tipo de conexão de rede e desempenho do provedor, da rede e do dispositivo utilizado, ID dos dispositivos e em caso de dispositivo móvel, o UUID do aparelho. Quanto ao comportamento na internet, podemos coletar o



histórico das páginas acessadas, o conteúdo das áreas e serviços disponíveis em nosso website, seu idioma de preferência, entre outros.

III – COMO E QUANDO COLETAMOS DADOS PESSOAIS

Os seus dados pessoais são coletados quando você utiliza o site e quando você interage conosco, no caso de você ser um cliente ou fornecedor da Rio Branco Energias.

Recebemos suas informações das seguintes formas:

a) Através do site ou aplicativos móveis:

- Inicialmente, você pode utilizar o site sem revelar sua identidade, visto que quando você acessa o site ou interage conosco de outra maneira on-line, coletamos informações sobre o seu computador e do seu uso do nosso site/aplicativos, através de cookies.
- Os seus dados pessoais são coletados quando você realiza o cadastro no site ou em um aplicativo móvel

b) Diretamente de você:

- Coletamos seus dados pessoais, quando você interage conosco e opta por nos enviar algumas informações, isso ocorre quando você realiza o *login* no site/aplicativo, preenche um de nossos formulários físicos ou digitais, realiza alguma compra, um pedido ou envia informações para um de nossos portais, bem como, quando você participa de feiras e eventos.
- Coletamos seus dados pessoais quando você atua como fornecedor, para poder executar o contrato e fazer a gestão do relacionamento

c) Do nosso grupo de empresas, revendedores, fornecedores, parceiros de negócios e outros terceiros:

- Quando você compra ou vende um produto ou serviço, podemos coletar os seus dados pessoais relacionados à transação, para concretizá-la e administrar o relacionamento comercial. A seu pedido ou em razão de nossos interesses legítimos no gerenciamento de segmentação ou relacionamento com fornecedores, também



podemos importar informações de nossos revendedores, fornecedores, parceiros de negócios e outros terceiros.

d) Através do seu equipamento:

- Se você realizou inscrição para utilizar serviços que permitam fazer o *upload* de informações do seu dispositivo para um de nosso portal ou aplicativo, coletamos dados do seu equipamento. Podemos receber, também, dados de localização de seu smartphone ou outro dispositivo com reconhecimento geográfico, desde que o equipamento esteja vinculado a um aplicativo móvel que você tenha baixado ou um perfil de usuário que você registrou conosco.

e) De outras fontes:

- Através dos nossos parceiros comerciais e revendedores que vendem produtos da Rio Branco Energias ou utilizam o aplicativo da empresa.

IV- FINALIDADES DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

A Rio Branco Energias realiza o tratamento dos dados pessoais, para as seguintes finalidades:

- a) Para cadastro e atualizações gerais do seu cadastro;
- b) Realização de negócios;
- c) Para fornecer suporte aos clientes;
- d) Para contratação de prestadores de serviços;
- e) Relacionamento comercial;
- f) Aprimorar as iniciativas comerciais e proporcionar experiências personalizadas para o cliente, através do envio de mensagens sobre novos serviços, publicidade, promoções ou outras formas de marketing;
- g) Auxiliar na verificação de contas e atividades e proporcionar segurança dentro e fora do nosso site, investigando atividades suspeitas ou violações à Política de Privacidade;
- h) Gerar análises, através da correlação e do cruzamento de dados, sobre a utilização do site, para corrigir e solucionar problemas técnicos relacionados à funcionalidade dos produtos,



serviços e sistema, a fim de oferecer melhores serviços e/ou prover informações relacionadas.

- i) Compartilhar informações com terceiros na medida do necessário para viabilizar a prestação dos serviços, respeitando os limites impostos pela legislação aplicável;
- j) Para atender uma obrigação legal, regulatória ou decorrente de intimação de Autoridade Pública ou Judiciária;
- k) Para propor ou defender de uma ação judicial ou administrativa;
- l) Para proteção a vida e segurança;
- m) Para recrutamento de novos colaboradores da Rio Branco Energias, caso você venha cadastrar o seu currículo;
- n) Outros fins, na forma e nos limites do consentimento correspondente concedido, e no limite do que for permitido ou exigido pela Lei.

V- COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS

Os seus dados poderão ser compartilhados com terceiros, respeitando as regras previstas nesta política de privacidade, bem como as estabelecidas na legislação aplicável. Sendo que, esses terceiros estão sujeitos as obrigações contratuais de confidencialidade.

É importante destacar que essas informações podem ser divulgadas aos nossos colaboradores, parceiros, empresas do nosso grupo econômico e prestadores de serviços, como por exemplo Auditores Independentes.

Para as Autoridades Públicas ou Judiciárias, as informações serão compartilhadas mediante requisição formal ou para o cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias.

VI- COOKIES

Cookies são pequenos arquivos ou informações que podem ser armazenados em seus dispositivos quando você visita nosso site, que nos ajuda a identificar seu computador para que possamos personalizar sua experiência de usuário. Nos auxilia a observar como nossos visitantes utilizam



nossa página na internet, permitindo a empresa projetar páginas mais fáceis de usar e com conteúdo útil.

Utilizamos cookies primários que são os cookies criados por nós e só podem ser lidos pelo nosso site, os quais são permitidos em todos os navegadores de internet. Caso você desative os cookies primários, um site não poderá acompanhar sua atividade à medida que você navega de uma página para a outra.

Utilizamos, também, os cookies de terceiros que são definidos pelos terceiros, principalmente redes de publicidade. Esses cookies são relidos durante uma visita a outros sites se eles também negociarem com essas empresas. Solicitações de terceiros são feitas de um usuário para um serviço externo. Apesar dessas solicitações não definirem cookies, podem transferir informações para terceiros.

Você pode gerenciar os cookies nas configurações do seu navegador. Destaca-se que o bloqueio de cookies poderá impedir o funcionamento correto do nosso site.

VII- SEUS DIREITOS

Nos limites previstos na legislação em vigor, você pode ter o direito de solicitar:

a) Direito de acesso:

- Obter nossa confirmação a respeito de processarmos ou não dados pessoais sobre você, acessar esses dados e/ou outras informações relacionadas;
- Obter cópia dos seus dados pessoais.

b) Direito de retificação:

- A modificação de dados pessoais, se estiverem incorretos ou incompletos.

c) Direito de exclusão:

- A exclusão de dados pessoais quando ele for utilizado de forma ilegal ou quando o processamento está em desacordo aos interesses legítimos informados pela Rio Branco Energias.

d) Direito à restrição:



- A limitação do uso de dados pessoais em determinadas circunstâncias.

Caso queira exercer qualquer um de seus direitos, não hesite em entrar em contato conosco escrevendo para privacidadededados@riobrancopetroleo.com.br

Destaca-se que, os direitos acima podem ser restritos de acordo com a lei em vigor.

VIII- COMO RETEMOS OS SEUS DADOS

Os dados pessoais são retidos pelo tempo que for necessário ou permitido, tendo em conta o objetivo para os quais foram obtidos e de acordo com a legislação em vigor. Os critérios utilizados para determinar nossos períodos de retenção incluem:

- a) O período de tempo em que há um relacionamento contínuo com você e o período em que fornecemos os produtos/serviços solicitados;
- b) Caso exista uma obrigação legal à qual estamos sujeitos;
- c) Caso a retenção seja aconselhável em relação à nossa posição legal.

IX- SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

A Rio Branco Energias está preocupada com sua privacidade e está comprometida em manter seus dados pessoais seguros, portanto, implementamos medidas técnicas, físicas e organizacionais apropriadas para proteger seus dados pessoais contra perda, uso indevido ou alteração.

X- POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE TERCEIROS

Esta política de privacidade trata apenas da coleta, do uso e da divulgação de dados pessoais pela Rio Branco Energias. Outros sites que podem ser acessados através deste site têm suas próprias práticas e políticas de privacidade. Nossos revendedores, fornecedores e parceiros de negócios independentes também possuem suas próprias práticas e políticas de privacidade.

Incentivamos você a conhecer as políticas de privacidade fornecidas por todos os terceiros antes de fornecer informações ou aproveitar uma oferta ou promoção. Embora a Rio Branco Energias tente vincular apenas sites que compartilham nossos altos padrões e respeito à privacidade, não



temos qualquer responsabilidade pelo conteúdo ou pelas práticas de privacidade empregados por outros sites.

XI- ALTERAÇÕES E EMENDAS A ESTA POLÍTICA

Você será notificado de maneira clara, caso a Rio Branco Energias faça qualquer alteração fundamental neste Política de Privacidade ou alterações que possam ser relevantes e que acarretem algum impacto em seus direitos. Qualquer alteração será publicada na presente Política.

Após as alterações mencionadas e caso você não deseje em continuar a utilizar o nosso site, você deverá descontinuar o uso do mesmo e solicitar que a Rio Branco Energias finalize a sua conta, sendo necessário escrever para privacidadededados@riobrancopetroleo.com.br

XII- FORO E LEI APLICÁVEL

A presente Política de Privacidade será regida e interpretada de acordo com a lei brasileira pertinentes à proteção de dados pessoais e estará sujeito ao foro brasileiro.

XIII- COMO FALAR CONOSCO

Entre em contato conosco caso tenha alguma pergunta ou comentário sobre nossas práticas de privacidade ou sobre a presente política. Você pode entrar em contato através do e-mail privacidadededados@riobrancopetroleo.com.br ou através de correspondência para o seguinte endereço:

Departamento de Privacidade de Dados
Avenida Maranhão, nº 747, Bairro Santa Marta
Uberaba/MG
CEP: 38.050-470